

Conditions générales de vente

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux ventes de livres conclues suite à une commande passée par courriel à uga-editions@univ-grenoble-alpes.fr - N° Siret : 130 026 081 00013. Tous les livres édités par UGA Éditions ne sont pas disponibles à la vente par ce canal, mais uniquement ceux signalés sur le site d'UGA Éditions (<https://www.uga-editions.com>) comme suit : « Disponibilité : Vente directe ».

2. Commande

- 2.1. Les commandes sont passées via l'envoi d'un bon de commande (téléchargeable depuis la page [« Commander un ouvrage »](#) de notre site web) à uga-editions@univ-grenoble-alpes.fr
- 2.2. Commande de particuliers : les commandes sont expédiées après réception du règlement (chèque).
- 2.3. Commande de libraires : les commandes sont expédiées dès réception du bon de commande, une facture est envoyée dans un second temps.
- 2.4. Le montant de l'indemnité forfaitaire pour les frais de recouvrement est fixé à 40 euros. Les pénalités de retard suivent le taux d'intérêt légal en cours.

3. Prix

- 3.1. Les prix de nos livres sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition (voir § 6. Frais de port). Le montant est payable en totalité et en un seul versement. Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturées et payables en euros uniquement. La liste des prix des ouvrages disponibles à la vente directe peut être téléchargée depuis la page [« Commander un ouvrage »](#) de notre site web.
- 3.2. Les librairies bénéficient d'une remise de 33 %.
- 3.3. L'éditeur se réserve le droit de modifier ses prix sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur la base du prix en vigueur lors de la signature du bon de commande.
- 3.4. Pour toute livraison extérieure à la France métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire et relèvent de sa responsabilité. Nous conseillons aux clients concernés de se renseigner auprès des autorités compétentes de leur pays.

4. Validation

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs consultables sur la page [« Commander un ouvrage »](#) de notre site web au moment de la passation de sa commande. La signature du bon de commande vaut acceptation de ces conditions générales de vente. Le client renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment de ses propres conditions générales d'achat.

5. Livraison

Les livres commandés sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée par le client sur le bon de commande.

UGA Éditions s'engage à expédier les livres commandés sous deux jours ouvrables à réception de la commande (libraires) ou de la commande et du règlement (particuliers). UGA Éditions ne pourra être tenu responsable en cas de retard dans l'acheminement de la commande par les services postaux. Les envois se font du lundi au vendredi hors jours fériés.

Attention : De fin juillet à fin août, UGA Éditions ferme ses portes ; de même que 15 jours entre fin décembre et début janvier. Toute commande passée durant cette période sera prise en compte, mais l'envoi des livres ne sera possible qu'à partir de la réouverture de l'université. Un délai de livraison plus long est donc à prévoir.

6. Frais de port

Toute livraison en France métropolitaine se voit appliquer des frais de port de 2,5 € (deux euros cinquante centimes) pour le premier ouvrage et d'1 € (un euro) par ouvrage supplémentaire, sauf indication contraire mentionnée dans la fiche du produit concerné. Toute livraison hors de France métropolitaine est facturée aux frais réels.

7. Modes de paiement

3 modes de paiement sont acceptés :

7.1. Paiement par chèque (France) – pour les particuliers et les libraires

Les chèques doivent être libellés à l'ordre de : l'agent comptable de L'Université Grenoble Alpes et accompagnés du bon de commande. Ils sont à envoyer à l'adresse suivante :

Université Grenoble Alpes
CS 40700
38058 Grenoble Cedex 9

7.2. Paiement en ligne – pour les libraires uniquement

accès sur la page d'accueil du site de l'université, dans le bas de page ou à l'adresse :
<https://paiement.univ-grenoble-alpes.fr/>

7.3. Paiement par virement – pour les libraires uniquement

Les informations bancaires sont indiquées sur la facture envoyée suite à la commande.

8. Disponibilité

Nos ouvrages sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Bien que nos bases de données soient régulièrement mises à jour, certains livres peuvent être provisoirement ou définitivement indisponibles. Si nous ne sommes pas en mesure de vous envoyer votre commande vous serez averti. Pour toute question relative à une annulation, vous pouvez contacter uga-editions@univ-grenoble-alpes.fr

9. Retours

Les retours ne sont pas acceptés.

10. Responsabilité lors de la livraison

UGA Éditions apporte un soin particulier à l'emballage de chaque colis afin d'assurer une protection optimale des articles. Cependant, une fois le colis pris en charge par les services de livraison (poste, transporteur, etc.), nous ne pouvons être tenus responsables des éventuels dommages ou détériorations survenant lors de l'acheminement. Nous recommandons à nos clients de vérifier l'état des colis à la réception et de signaler immédiatement tout dommage visible auprès du transporteur, conformément à leurs conditions de réclamation.

11. Données personnelles

Les informations vous concernant récoltées dans le bon de commande ou plus généralement au cours du processus de commande sont nécessaires à la gestion de votre commande.

Elles sont conservées le temps du traitement de votre commande soit 10 jours.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez vous adresser à :

Université Grenoble Alpes - UGA Éditions

CS 40700

38058 Grenoble Cédex 9

ou par courriel à uga-editions@univ-grenoble-alpes.fr

12. Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité d'UGA Éditions ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés (interdiction d'un titre...). Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il envisage de commander.

13. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Tout litige sera porté devant les tribunaux de Grenoble.